

Świadczenie usługi ochrony fizycznej obiektów i mienia z monitoringiem systemów antynapadowych.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi ochrony fizycznej obiektów i mienia Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o. we Włocławku poprzez bezpośrednią ochronę fizyczną stałą i doraźną obiektów przedsiębiorstwa przy ul. Rysiej 3 we Włocławku wraz z monitorowaniem systemu antynapadowego .
2. Usługa realizowana będzie w dniach i godzinach wskazanych poniżej:
 - 1) posterunek Nr 1 - portiernia – w systemie całodobowym;
Ochrona całodobowa od poniedziałku do niedzieli.
 - 2) posterunek Nr 2 - parking autobusowy na terenie przedsiębiorstwa – w godzinach od 18:00 do 6:00
Ochrona od poniedziałku do niedzieli.
3. Wykonawca w czasie trwania usługi zapewni następującą obsadę pracowników:
 - 1) Posterunek Nr 1 PORTIERNIA (bezpośrednia ochrona fizyczna stała i bieżąca obsługa monitoringu) – w składzie 1 pracownik ochrony fizycznej w systemie zmianowym
 - 2) Posterunek Nr 2 parking autobusowy na terenie przedsiębiorstwa (bezpośrednia ochrona fizyczna stała) – w składzie 1 pracownik ochrony fizycznej w dni robocze i wolne od godz. 18:00 do godz. 6:00)
4. W celu zabezpieczenia mienia przed próbami dewastacji, uszkodzenia, bądź kradzieży, w tym w wyniku włamania z zewnątrz jak i wewnątrz ochraniających budynków, w celu ochrony w sytuacjach szczególnego zagrożenia życia i zdrowia osób przebywających na terenie chronionych obiektów do obowiązków pracowników ochrony należeć będzie między innymi:
 - 1) W zakresie ochrony obiektów i mienia:
 - a. podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionych obiektów;
 - b. ochrona obiektów oraz mienia Zamawiającego w szczególności przed: rabunkiem, włamaniem, zalaniem, pożarem, napadem, kradzieżą, dewastacją, uszkodzeniem oraz przeciwdziałanie powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń;
 - c. ochrona obiektów, pomieszczeń i urządzeń Zamawiającego przed dostępem do nich osób nieuprawnionych;
 - d. zabezpieczenie przed wjazdem na teren przedsiębiorstwa nieupoważnionych pojazdów;

- e. kontrola i prowadzenie rejestru pojazdów wjeżdżających na teren i wyjeżdżających z terenu przedsiębiorstwa;
- f. kontrola i prowadzenie rejestru osób wchodzących i wychodzących z terenu przedsiębiorstwa;
- g. prowadzenie odpowiednich dzienników i rejestrów z prowadzonej służby. Dokumentem przebiegu służby jest Książka Raportów prowadzona systematycznie przez pracowników ochrony. Pracownik ochrony zobowiązany jest każdorazowo udostępnić Książkę Raportów do wglądu członkom zarządu, Dyrektorowi ds. technicznych, Dyrektorowi ds. Organizacji Przewozów i innym osobom upoważnionym przez Zarząd Spółki do kontroli. Książka Raportów ma zawierać wpisy o przebiegu służby oraz potwierdzać rozpoczęcie jak i zakończenie pracy przez pracownika ochrony z podaniem daty i godziny;
- h. wykonawca zobowiązany jest do obsługi monitoringu wizyjnego, przekazanego mu do użytkowania przez Zamawiającego oraz zapisywania zdarzeń na dowolnie trwałym nośniku oraz archiwizowanie danych przez okres 14 dni;
- i. wykonywaniu innych zadań związanych z bezpieczeństwem obiektów, zleconych przez Zamawiającego;
- j. Pracownicy ochrony zabezpieczają mienie poprzez ciągłą obecność na terenie obiektu, w czasie objętym dozorem oraz poprzez alarmowanie (tj. natychmiastowe powiadomienie) odpowiedniego organu: grupy interwencyjnej Wykonawcy, Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia, kierownictwa (Prezesa Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka z o.o. i Dyrektora ds. Organizacji Przewozów) oraz kierownictwo Wykonawcy zgodnie z jego ustaleniami.
- k. w razie powstania pożaru, podejmowanie natychmiastowej akcji gaszenia przy pomocy dostępnych środków i alarmowania Państwowej Straży Pożarnej,
- l. zatrzymywaniu osób, które popełniły przestępstwo lub wykroczenia naruszające wewnątrzzakładowe przepisy porządkowe i przekazania ich odpowiednim organom;
- m. sprawdzaniu uprawnień do przebywania osób na terenie zakładu Zamawiającego po godzinach pracy i w przypadku stwierdzenia bezprawnego przebywania pracownika lub innej osoby na terenie objętym ochroną nakazanie do natychmiastowego opuszczenia zakładu. Zdarzenie z podaniem danych osoby (w przypadku pracownika: nazwisko i imię, w pozostałych przypadkach jeśli to możliwe numer dowodu osobistego) należy opisać w raporcie i powiadomić Prezesa MPK Sp. z o.o.);
- n. W razie zauważenia prób kradzieży lub włamania, pracownik ochrony działa natychmiastowo w celu zapobieżenia jej – jeśli nie pociąga to za sobą ryzyka utraty zdrowia lub życia, zawiadamia natychmiast grupę interwencyjną Wykonawcy, Policję, dyspozytora Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka z o.o. we Włocławku i Wykonawcę, zgodnie z jego ustaleniami.
- o. Pracownik ochrony ma prawo samodzielnie wezwać policję tylko w razie istotnej potrzeby, gdy sam nie jest w stanie zapobiec skutkom takich wydarzeń jak napad, rozbój, włamanie po godzinach pracy, itp. O każdym takim wezwaniu należy powiadomić Prezesa Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka z o.o. we Włocławku i Wykonawcę, zgodnie z jego ustaleniami.
- p. Pracownik ochrony nie może opuścić stanowiska pracy bez przekazania go następnej zmianie.



2) W zakresie ochrony zewnętrznej (parkingu autobusowego):

- a. Pracownik ochrony przyjmuje od kierowcy i pilota Stacji Obsługi autobusy na plac postojowy, potwierdzając w karcie drogowej stan autobusu. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub zarysowań pojazdu pracownik ochrony zobowiązany jest wypełnić meldunek i wraz ze swoim podpisem i osoby przekazującej autobus dokument przekazać do dyspozytora.
- b. Pracownik ochrony prowadzi ciągły nadzór nad pojazdami na zajezdni.
- c. W przypadku powstania nagłych awarii urządzeń technicznych na terenie Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka z o.o. we Włocławku, należy w miarę możliwości zabezpieczyć obiekt i powiadomić dyspozytora Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka z o.o. we Włocławku.
- d. W przypadku pożaru pracownik ochrony zobowiązany będzie postępować zgodnie z Instrukcją:
 - wezwać Straż Pożarną – tel. 998;
 - zawiadomić natychmiast o powyższym dyspozytora.
- e. Do obowiązków pracownika ochrony należy znajomość i stosowanie przepisów bhp, p.poż, a także ważniejszych numerów telefonów awaryjnych miejskich: Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej, Policji, kierownika Sekcji Energetycznej a także Prezesa Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka z o.o. we Włocławku.

3) W zakresie ochrony wewnętrznej (Portiernia):

- a. Pracownicy ochrony zobowiązani będą do utrzymania czystości w pomieszczeniu portierni oraz wokół niego, a także do utrzymania czystości schodka wejściowego do budynku portierni, w tym do zlikwidowania śliskości w okresie zimowym.
- b. Obowiązkiem pracownika ochrony będzie wpuszczanie i wypuszczanie pojazdów z zajezdni zgodnie z obowiązującymi przepisami wewnętrznymi Zamawiającego;
- c. Pracownik ochrony zobowiązany będzie do dokonania weryfikacji otrzymanej od kierowcy karty drogowej na dany pojazd z faktycznym numerem bocznym pojazdu;
- d. Pracownik ochrony zobowiązany będzie do podnoszenia szlabanu tylko na czas wjazdu i wyjazdu pojazdów z terenu zajezdni;
- e. Pracownik ochrony przechowuje klucze do lokali objętych ochroną w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom niepowołanym;
- f. Obowiązkiem pracownika ochrony będzie prowadzenie ewidencji wydanych kluczy z równoczesnym przestrzeganiem wydawania kluczy tylko osobom upoważnionym do korzystania z pomieszczeń, od których pobiera klucz;
- g. Obowiązkiem pracownika ochrony będzie sprawdzanie, czy klucze od wszystkich pomieszczeń znajdują się na portierni;
- h. Obowiązkiem pracownika ochrony jest sprawdzenie czy wpuszczana osoba posiada aktualny i zgodny z obowiązującym wzorem identyfikator służbowy;

- i. Obowiązkiem pracownika ochrony będzie dokładna znajomość rozmieszczenia komórek organizacyjnych w budynku;
 - j. Pracownik ochrony zobowiązany będzie do zapoznania się z wykazem telefonów wewnętrznych poszczególnych komórek organizacyjnych Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o. we Włocławku;
 - k. Pracownik ochrony zobowiązany będzie kontrolować ruch i prowadzić rejestr interesantów oraz udzielać informacji o telefonach wewnętrznych i godzinach pracy pracowników Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka z o.o. we Włocławku;
 - l. Pracownik ochrony zobowiązany będzie do kontrolowania osób wchodzących i wychodzących z budynku, a jeżeli są to osoby obce kontrola polegać będzie na sprawdzeniu dokąd ma zamiar udać się przybyła osoba i sprawdzeniu dokumentu tożsamości oraz zanotowania danych personalnych i wystawienia przepustki;
 - m. Jeżeli zachodzi podejrzenie, że osoby wychodzące są w posiadaniu przedmiotów będących własnością Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka z o.o. we Włocławku, pracownik ochrony prosi o udokumentowanie tego faktu przepustką materiałową z podpisem Koordynatora Sekcji Zaopatrzenia, w przypadku braku odpowiedniego dokumentu należy zatrzymać osobę wychodzącą i powiadomić prezesa MPK Spółka z o.o.;
 - n. Pracownik ochrony zobowiązany będzie do codziennego odbierania prasy i przekazywania jej pracownikowi sekretariatu M.P.K. Spółka z o.o. we Włocławku;
 - o. Pracownik ochrony zobowiązany będzie do włączania o godz. 22:00 i wyłączania o godz. 6:00 alarmu w pomieszczeniu biura. Włączniki znajdują się na portierni;
 - p. Pracownik ochrony zobowiązany będzie w dni robocze do wykładania na portierni o godz. 6:00 list obecności pracowników Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka z o.o.;
 - q. W przypadku powstania usterek i awarii na terenie Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka z o.o. należy w miarę możliwości zabezpieczyć daną usterkę i powiadomić dyspozytora;
 - r. W przypadku stwierdzenia groźnej awarii wodnej, gazowej lub elektrycznej wymagającej natychmiastowego usunięcia, pracownik ochrony zobowiązany jest natychmiast zawiadomić dyspozytora.
 - s. Pracownik ochrony zobowiązany będzie do stałego obserwowania monitoringu wizyjnego należącego do Zamawiającego.
 - t. Do obowiązków pracownika ochrony należy znajomość i stosowanie przepisów bhp, p.poż, a także ważniejszych numerów telefonów awaryjnych miejskich: Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej, Policji, kierownika Sekcji Energetycznej a także Prezesa Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka z o.o. we Włocławku.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania należytej staranności przy wykonywaniu swoich obowiązków, z uwzględnieniem ich zawodowego charakteru, a także do:
- 1) informowania o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach w pierwszej kolejności Zamawiającego, z jednoczesnym powiadomieniem uprawnionych służb.
 - 2) świadczenia usług zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,

- 3) stosowania wewnętrznych procedur funkcjonujących u Zamawiającego,
 - 4) angażowania do świadczenia usług osób legitymujących się odpowiednimi kwalifikacjami i doświadczeniem,
 - 5) zachowania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej usługi,
 - 6) udzielania Zamawiającemu wszelkich i wyczerpujących informacji dotyczących podejmowanych interwencji, a na wniosek Zamawiającego również do złożenia pisemnego raportu z działań wykonywanych w ramach niniejszej usługi,
 - 7) przeprowadzenia niezbędnych szkoleń osób zaangażowanych do ochrony i zabezpieczenia obiektów Zamawiającego oraz przestrzegania w miejscu wykonywania usługi przepisów BHP i p. poz.,
 - 8) Pracownik ochrony zobowiązany będzie do grzecznego i taktownego zachowania się wobec osób zatrudnionych i kontaktujących się z pracownikami Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka z o.o. we Włocławku,
 - 9) przekazywania obiektów po zakończeniu każdej zmiany osobie uprawnionej przez Wykonawcę do wykonywania dalszej ochrony.
6. Pracownicy Wykonawcy, wykonujący obowiązki na poszczególnych obiektach/posterunkach, muszą być zatrudnieni przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę oraz posiadać co najmniej roczne doświadczenie w dozowaniu obiektów.
7. Zgodnie z art. 22 ust 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Zamawiający zastrzega, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy, u których ponad 50% zatrudnionych pracowników stanowią osoby niepełnosprawne w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub właściwych przepisów państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
8. Wykonawca, najpóźniej w dniu podpisania umowy, wskaże Zamawiającemu listę pracowników, którzy będą kierować ochroną obiektów. Ewentualne zastępstwo lub zmiana pracownika, wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego, co jest warunkiem dopuszczenia pracownika Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonywania umowy.
9. Wykonawca zapewnia, że pracownicy grup interwencyjnych biorący udział w wykonaniu przedmiotu zamówienia posiadają aktualny wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia(tj. Dz. U. z 2014 r., poz. 1099).
10. W razie stwierdzenia zaistnienia zdarzeń nadzwyczajnych, w tym awarii sieci energetycznej, gazowej, wodnej, c.o. lub pożaru Wykonawca zobowiązany będzie natychmiast powiadomić odpowiednie służby, Zamawiającego, a w przypadku włamania lub kradzieży, również Komendę Miejską Policji.
11. Pracownicy nadzoru Wykonawcy będą przeprowadzali całodobowe kontrole prawidłowości pełnienia służby ochronno-zabezpieczającej.
12. W czasie trwania umowy, Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim, wynikające z nienależytego wykonywania umowy, na skutek zaniechania, niedbalstwa, działania niezgodnego z powszechnie obowiązującymi

przepisami bhp, p.poż, a także na skutek nieprawidłowego korzystania lub zabezpieczenia używanego sprzętu.

13. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia Zamawiającemu przez 7 dni w tygodniu stałego kontaktu telefonicznego z pracownikiem Wykonawcy odpowiedzialnymi za realizację usługi.

14. Wykonawca zobowiązany będzie do wyposażenia pracowników ochrony w umundurowanie, identyfikatory imienne, środki łączności bezprzewodowej, przyciski antynapadowe połączone z centrum monitorowania Wykonawcy (w ramach własnej częstotliwości radiowej). Zamawiający pozostawia Wykonawcy swobodę w doborze pozostałego wyposażenia technicznego oraz stosowania środków przymusu bezpośredniego w ramach obowiązujących przepisów prawnych. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania zmotoryzowanej grupy interwencyjnej do wsparcia pracowników ochrony oraz do zapewnienia łączności.

15. Wykonawca zobowiązany będzie do kontroli oraz natychmiastowej reakcji i zabezpieczenia stanowiska ochrony - w nieprzekraczalnym czasie do 15 minut - w szczególności przypadku:

- a. rażących uchybień podczas pełnienia dyżuru przez pracownika ochrony,
- b. stwierdzeniu niedyspozycji pracownika ochrony.

16. W zakresie ochrony fizycznej doraźnej Wykonawca zobowiązany jest do posiadania co najmniej 2 grup interwencyjnych (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji) wyposażonych w broń palną oraz specjalnie wyposażony pojazd do wsparcia pracowników ochrony na poszczególnych obiektach/posterunkach, którego czas dojazdu od chwili wezwania do danego ochranianego obiektu Zamawiającego nie może przekroczyć 10 min. W godz. 22:00-6:00 i 15 min. w godz. 6:00-22:00. Patrol interwencyjny, to co najmniej dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony, którzy po uzyskaniu informacji o zagrożeniu chronionych osób lub mienia Zamawiającego, udają się na teren obiektu Zamawiającego w celu realizacji zadań ochrony osób lub mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia łączności pomiędzy pracownikami ochrony a mobilnymi grupami interwencyjnymi. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował Alarmowym Centrum Odbiorczym nieustannie obsługiwany przez personel Wykonawcy, do którego przesyłane są informacje o stanie jednego lub więcej systemów alarmowych Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli działalności patrolu interwencyjnego poprzez wezwanie patrolu nie częściej niż raz w miesiącu bez ponoszenia skutków finansowych.

UWAGA!

- 1) Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę usługi w części polegającej na wykonywaniu ochrony fizycznej na poszczególnych obiektach/posterunkach, jako kluczowej części zamówienia, w myśl art. 36a ust. 2 pkt. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
- 2) Zamawiający w nawiązaniu do wymogu wymienionego w pkt. 6 nie określa wymiaru czasu pracy oraz terminu obowiązywania umów o pracę.